

## ANEXO I

### POLÍTICA DE CALIDAD

#### CLIENTES Y PARTES INTERESADAS:

Es principio y fin básico de GERIASISTENCIA satisfacer las necesidades de nuestros clientes cumpliendo sus requisitos, así como mejorar nuestra eficacia y eficiencia para poder superar sus expectativas

( **Enfoque al cliente**).

Es principio de GERIASISTENCIA satisfacer las necesidades de las partes interesadas que puedan verse beneficiadas por nuestra labor social.

( **Enfoque a partes interesadas**).

#### ACCIONISTAS:

Es principio de GERIASISTENCIA satisfacer las expectativas de nuestros accionistas y hacerles llegar una información veraz de los logros conseguidos por nuestra organización.

( **Enfoque a accionistas**).

Antes que por su capital económico, el valor de GERIASISTENCIA como empresa se mide por la profesionalidad de su equipo humano.

( **Formación Continua y Gestión del conocimiento**).

#### PERSONAL:

Cada persona, área o departamento de la empresa es responsable de su propio trabajo y de la calidad del mismo

( **Autocontrol y autorresponsabilidad**).

La satisfacción de las expectativas de nuestros clientes requiere un reto continuo y diario, y el desarrollo de una capacidad de observación que sólo son viables y alentadores cuando se realizan en equipo y con un espíritu de colaboración mútua

( **Trabajo en equipo**).

El trabajo dentro de la propia organización, la relación con nuestros clientes y proveedores ha de ser fuente de aprendizaje, experiencia y mejora continua

( **Aprendizaje, experiencia y mejora continua**).

#### ADMINISTRACION:

Es principio de GERIASISTENCIA el cumplimiento de los requisitos reglamentarios como medio de entendimiento con la administración y sus colaboradores.

( **Cumplimiento de requisitos reglamentarios**).